

OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Como desarrollo de la política de calidad definida por la dirección de Servicios y Construcciones de Castellbisbal S. A. (SICCSA), en la norma básica sobre calidad ISO9001:2015, la dirección general quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política de calidad establecida por SICCSA. El éxito de nuestra misión requiere la participación de todo el personal de SICCSA, al que se le facilitarán los medios necesarios para poder realizar su trabajo en concordancia con una organización que incorpora los valores de una empresa moderna que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia. De esta manera, toda la organización está implicada en el **cumplimiento de los requisitos aplicables así como legales y contractuales**, la consecuencia de la calidad de nuestro sistema comercial y asegurar su rentabilidad y competitividad, procurando difundir una cultura de **mejora continua** de nuestros procesos.

MISIÓN DE LA EMPRESA:

La misión de SICCSA es ofrecer servicios de consultoría y gestión en el proceso constructivo de las obras, orientada a administrar las operaciones de los clientes que buscan más seguridad y eficiencia en su gestión, aportando valor con nuestra participación al velar por que se cumplan sus necesidades y expectativas.

Colaboramos con clientes que piden simplificar la toma de decisiones relacionadas con la ejecución de las obras, facilitando la planificación, organización, contratación, control y seguimiento para atender los objetivos fijados.

La complejidad asociada a la ejecución de las construcciones requiere tener control sobre los elementos críticos y sus riesgos, por eso intervenimos para impulsar, proteger y garantizar los intereses del cliente, gestionando los diferentes recursos y partes implicadas en su desarrollo.

Colaboramos con clientes para atender las obligaciones y responsabilidades inherentes a la obra, garantizando el éxito de sus proyectos a través de unas buenas prácticas de gestión.

David Planas

Dirección